安装诺基亚数据线驱动程序

快速指南

NOKIA

目录

1. 介绍 1

2. 必备条件 1

3. 安装诺基亚数据线驱动程序 2

3.1 安装前的准备工作 2

3.2 安装诺基亚数据线驱动程序 2

4. 故障排除 3

5. 安全说明 6

1. 介绍

本指南主要说明如何安装用于 USB 数据线 DKU-2、CA-53、CA-70 和 DKE-2 以及用于串行数据线 CA-42 的诺基亚数据线驱动程序。如果您要将诺基亚手机连接到 PC，择需要安装驱动程序。

有关您的手机型号适用数据线的信息，请参见手机的用户指南，或 Web 页 www.nokia.com/pcsuite > Features Supported by Your Phone（手机支持的功能）。

注意： 驱动程序始终都是针对手机型号安装的，而不考虑数据线问题。 因此，较早版本的数据线驱动程序可能不支持最新的手机型号。

注意： 如果已安装了诺基亚 PC 套件 6.41 或更高版本，则不需要安装诺基亚数据线驱动程序，因为他们已随诺基亚 PC 套件一起安装。 如果您换了新型号的诺基亚手机，而 Windows 操作系统找不到适用于该型号的驱动程序，则请安装较高版本的数据线驱动程序或诺基亚 PC 套件，然后再试一次。

注意：在您使用诺基亚 PC 套件时，请务必使用原装的诺基亚数据线，以确保 PC 套件应用程序的可靠运行。请检查数据线上的标签。

2. 必备条件

要在计算机上安装诺基亚数据线驱动程序，必须做好以下准备：

- 至少 30 MB 可用磁盘空间
- 以下一种操作系统：
  - 装有 Microsoft SP (Service Pack) 3 或 SP 4 的 Windows 2000
  - 装有 Microsoft SP 1 或 SP 2 的 Windows XP（专业版或家庭版，非 Media Center 版）
- 用于连接数据线的可用 USB 端口

可从下列 Microsoft 网站下载 Windows SP：

- Windows 2000:
  http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks/sp4/default.mspx
- Windows XP：
  http://www.microsoft.com/windowsXP/downloads/default.mspx

3. 安装诺基亚数据线驱动程序

3.1 安装前的准备工作

如果以前曾在 PC 上安装过诺基亚数据线驱动程序，请手动将其卸载。 操作方法如下：

1. 单击“ **开始”** **>（“ 设置” ）>“ 控制面板”** ，打开“ 控制面板” 。
2. 双击“ **添加/删除程序”** 。
   如果列表中没有“ 诺基亚数据线驱动程序” 或“ DKU-2 数据线驱动程序” ，则说明未安装过早期版本，您可以继续安装诺基亚数据线驱动程序。
3. 从列表中选择“ 诺基亚数据线驱动程序” 或“ DKU-2 数据线驱动程序” ，单击“ **更改/删除程序”** ，以卸载驱动程序。

3.2 安装诺基亚数据线驱动程序

注意： 如果已安装了诺基亚 PC 套件 6.41 或更高版本，则不需要安装诺基亚数据线驱动程序，因为他们已随诺基亚 PC 套件一起安装。 如果您换了新型号的诺基亚手机，而 Windows 操作系统找不到适用于该型号的驱动程序，则请安装较高版本的数据线驱动程序或诺基亚 PC 套件，然后再试一次。

注意： 在安装诺基亚数据线驱动程序之前，不要用数据线连接手机与 PC。

1. 要安装“诺基亚数据线驱动程序”，请转到 www.nokia.com.cn/pcsuite > 数据线驱动程序，从该网页上将安装文件储存到您的计算机，然后双击安装文件，即可启动安装程序。

2. 按照屏幕上的说明操作。在安装过程中或安装完成后，可能会要求您重启计算机。

3. 安装完成（并根据提示重启计算机）之后，将数据线连接到手机和 PC。

4. Windows 将开始查找手机和数据线所需的几个新硬件设备。 此过程可能需要几分钟时间。 安装就绪时，将会显示一条通知。

4. 故障排除

有关故障排除的更多信息，请访问诺基亚 PC 套件的 Web 页 www.nokia.com/pcsuite，并从左侧的菜单中选择 Support（支持）> FAQ Search（FAQ 搜索）。

连接不起作用

要重新建立连接，请执行以下操作：

- 确保您的手机支持该数据线： 请参阅手机的用户指南，或 Web 页 www.nokia.com/pcsuite > Features Supported by Your Phone（手机支持的功能）。
- 重新启动手机和 PC，然后尝试重新建立连接。
- 如果有其他 USB 设备与 PC 相连，请将它们从 PC 上拔下，然后尝试重新建立连接。 检查您是否拔掉了鼠标或键盘。
- 确保在“ 诺基亚连接管理器” 中启动了该连接类型： **开始 >（设置）控制面板 > 诺基亚连接管理器。** 对于 CA-42，选择的类型必须是“ 串行数据线” ；而对于 DKU-2、CA-53、CA-70 和 DKE-2，选择的类型须为“ USB” 。
- 如果您使用的是 CA-42 数据线，请确保您已在“ 诺基亚连接管理器” 中设置了正确的 COM 端口： **开始 >（设置）控制面板 > 诺基亚连接管理器 > 配置...**

如果以上操作均已成功完成，则可验证安装是否成功。 操作方法如下：

1. 用数据线将手机连接到 PC，等待 Windows 查找所有新硬件。

2. 转到“ **控制面板”** > “ **系统”** > “ **硬件”** > “ **设备管理器...”**
（如果您使用的是 Windows XP，请使用“ 控制面板” 的“ 经典视图” 。）

3. 单击“ **无线通信设备”** 。 如果列表中诺基亚设备的图标旁边没有感叹号，则表明安装成功。 列表中应当包括如下设备，“ Nokia CA-42 USB Phone Parent” ，或“ Nokia

xxxx USB Phone Parent” （xxxx 表示手机的四位数的型号）。 所列设备的号码可能会因手机型号的不同而异。

4. 单击“ **调制解调器”** 。 如果列表中“ Nokia xxxx 调制解调器” （xxxx 表示手机的四位数型号）图标的旁边没有感叹号，则表明安装成功。

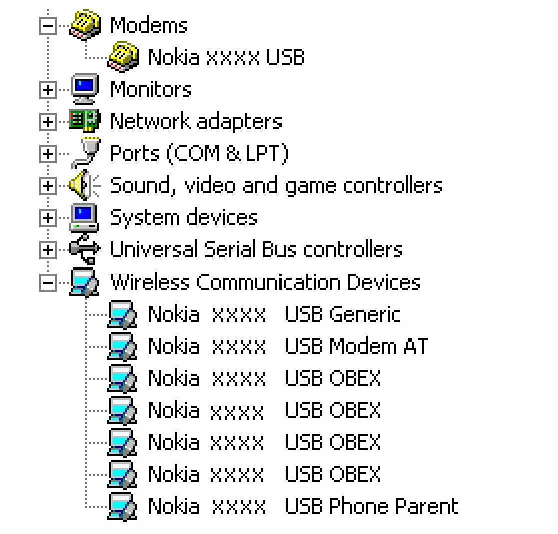

*图 1. **安装成功（xxxx 表示手机的四位数型号）***

请注意，在“ 无线通信设备” 下面列出的设备号码可能会因手机型号的不同而异。

5. 如果诺基亚设备未在列表中列出，或带有感叹号，则表明安装不成功。 在这种情况下，您需要卸载驱动程序，重启计算机并重新安装驱动程序（参见本文档中的安装说明）。

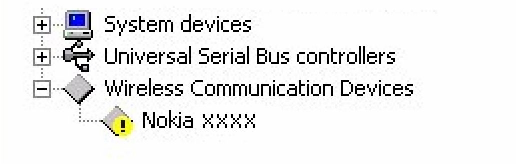

*图 2. **安装不成功（xxxx 表示手机的四位数型号）***

<u>与蓝牙无线技术软件冲突</u>

由蓝牙无线技术使用的许多驱动程序和应用程序保留了几个 COM 端口，这些端口可能与 DKU-2/CA-42/CA-53/CA-70/DKE-2 安装相冲突。 如果您安装了这些软件并且驱动程序的安装不成功（参见上文关于如何验证安装的说明），请执行以下操作：

1. 卸载诺基亚数据线驱动程序。

2. 按照蓝牙无线技术软件的说明卸载该软件。

3. 重新安装诺基亚数据线驱动程序（有关详细说明，请参见本文档的“安装诺基亚数据线驱动程序”一章），然后验证安装是否成功。

4. 重新安装蓝牙无线技术软件。

安装诺基亚数据线驱动程序期间/之前连接了数据线，但现在连接不起作用。

1. 将手机连接到 PC。
2. 转到“**控制面板**”>“**系统**”>“**硬件**”>“**设备管理器...**”
3. 单击“**无线通信设备**”。
4. 删除所有未知设备（旁边有问号或感叹号的设备）：右键单击设备，然后单击“**卸载**”；或者选择该设备，然后在键盘上按“Delete”。

图 3. ***未知设备（xxxx 表示手机的四位数型号）***

5. 确保诺基亚数据线驱动程序已安装。
6. 拔下数据线，然后再重新插上。
7. 如果仍有问题，则要重新安装诺基亚数据线驱动程序，并在安装完成后重新连接数据线。

5. 安全说明

重要安全说明

将本产品与手机一起使用时，手机和计算机的用户手册中的所有安全说明同样适用。

请记得为所有重要数据制作备份副本，以免数据丢失或被更改。

只可安装和使用来源可靠的应用程序和其他软件，这些来源应提供足够的有害软件防范措施。

法律声明

版权所有 © 2003-2005 诺基亚公司。保留所有权利。

未经诺基亚事先书面许可，严禁以任何形式复制、转让、分发或存储本文档中的部分或全部内容。

诺基亚、NOKIA 和 NOKIA CONNECTING PEOPLE 是诺基亚公司的注册商标。

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

在本文档中提及的其他产品或公司的名称可能是其各自所有者的商标或商名。

本指南中的信息专为“ 诺基亚数据线驱动程序” 编写。诺基亚实施不断发展的策略。因此，诺基亚保留在不预先通知的情况下，对本文档中描述的任何产品进行修改和改进的权利。

在任何情况下，诺基亚均不对任何数据或收入方面的损失，或任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。

本文档的内容按“ 现状” 提供。除非适用的法律另有规定，否则不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确或默许的保证，其中包括但不限于对适销性和对具体用途的适用性的保证。诺基亚保留在不预先通知的情况下随时修订或收回本文档的权利。